

ОФЕРТА

Настоящий Договор адресован неопределенному кругу лиц и является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. Безусловным акцептом Клиентом настоящего Договора является оформление Заказа на сайте www.chefathome.ru самостоятельно или через менеджера по телефону.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Клиенту услуги по приготовлению блюд (далее – Товар) и их доставку Клиенту, а Клиент обязуется принять оказанные услуги и оплатить их стоимость в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Количество Товара, срок доставки, а также стоимость указываются в Личном кабинете Клиента после размещения им Заказа на сайте www.chefathome.ru или через Менеджера Исполнителя по телефону 7 (499) 553-04-10.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права и обязанности Клиента:

2.1.1. Своевременно принимать и оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.2. Предоставить Исполнителю необходимую и достоверную информацию для оказания Исполнителем услуг по Договору.

2.1.3. Клиент вправе отказаться от услуг Исполнителя и расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Исполнителя по адресу электронной почты zakaz@chefathome.ru. Исполнитель в течение 10 (десяти) календарных дней возвращает уплаченные Клиентом денежные средства за Товар, который не был приготовлен и поставлен Клиенту, за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг до даты расторжения. В случае направления соответствующего уведомления, содержащего требование о частичном возврате денежных средств, Клиентом до 12 часов дня – доставка Товара Клиенту во все последующие дни осуществляться не будет, денежные средства будут возвращены Клиенту в размере пропорциональном стоимости неиспользованных дней доставки в соответствии с выбранной Программой. В случае направления соответствующего уведомления, содержащего требование о частичном возврате денежных средств, Клиентом после 12 часов дня – доставка продукции Клиенту на следующий день осуществляется в порядке, предусмотренном Договором, а продукция доставленная в этот день подлежит оплате Клиентом, денежные средства будут возвращены Клиенту в размере пропорциональном стоимости неиспользованных дней доставки в соответствии с выбранной Программой питания.

2.1.4. Клиент вправе приостановить действие настоящего Договора и оказания услуг (заморозка договора) на срок согласно выбранной Программе питания, предварительно уведомив об этом Исполнителя не менее чем за 24 часа до даты приостановки. Если Клиент уведомляет Исполнителя о приостановке услуг по Договору менее чем за 24 часа до даты приостановки, то услуги считаются оказанными и подлежат оплате Клиентом.

2.2. Права и обязанности Исполнителя:

2.2.1. Качественно и в срок выполнять предусмотренные настоящим Договором услуги.

2.2.2. Исполнитель при оказании услуг вправе привлекать третьих лиц без предварительного получения на то согласия Клиента.

2.2.3. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по Договору в Новогодние праздники, в соответствии с производственным календарем, утвержденным Постановлением Правительства РФ, предварительно уведомив Клиента о продолжительности такого периода посредством смс/e-mail рассылки или по телефону. Указанный период не входит в период заморозки, предусмотренный п. 2.1.4. Договора. При этом Исполнитель обязуется согласовать с Клиентом новый график доставки Товара с учетом периода приостановки оказания услуг.

2.2.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Заказа, о чем он обязан уведомить Клиента в течение 24 часов с момента принятия решения об отказе. В случае, если Заказ был оплачен до принятия решения об отказе от исполнения, Исполнитель возвращает уплаченные Клиентом денежные средства за соответствующий Заказ в полном объеме.

2.2.6. По запросу Клиента Исполнитель вправе предоставить информацию о составе блюд на очередную доставку.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ

3.1. Клиент выбирает Товар, указанный на сайте Исполнителя, размещенный по адресу www.chefathome.ru (далее – Сайт). Для оформления Заказа Клиенту необходимо ввести свой номер телефона, на который придет код подтверждения. Номер телефона будет являться Логинем для доступа в Личный кабинет, код подтверждения – Паролем. При каждом новом входе в Личный кабинет Клиент будет получать новый код доступа. В Личном кабинете Клиенту становится доступна анкета, которую необходимо заполнить. При заполнении анкеты Клиент обязуется указывать достоверную информацию о себе. Ответственность за предоставление некорректных (ложных) сведений несет Клиент. Клиент вправе создать Личный кабинет и оформить Заказ по номеру телефона 7 (499) 553-04-10 через менеджера Исполнителя. В этом случае Клиент также самостоятельно несет ответственность за все предоставленные менеджеру Исполнителя сведения относительно себя.

3.2. Доставка Товаров осуществляется по адресу и в интервал, указанные Клиентом в Личном кабинете. В случае если Клиент указывает некорректный адрес, Исполнитель не несет ответственности за нарушение срока доставки либо недоставку Товара. При изменении адреса и/или времени доставки Клиент уведомляет об этом Исполнителя не менее чем за 24 часа до планируемого срока доставки, связавшись с менеджером по номеру телефона 7 (499) 553-04-10 и подтвердив данную информацию посредством направления письма на адрес электронной почты zakaz@chefathome.ru.

3.3. Риск случайной гибели и/или повреждения Товара переходит от Исполнителя к Клиенту с момента приемки Товара Клиентом или иным лицом, указанным Клиентом. Клиент обязуется проверить Товар при получении. После приемки Товара Клиент не вправе предъявлять Исполнителю требования относительно количественной и качественной сохранности Товара.

3.4. Товар поставляется в герметичной упаковке, позволяющей сохранять свежесть продуктов и питательные свойства Товара в течение 96 часов при хранении Товара при температуре от 3 до 5 градусов по Цельсию.

3.6. Доставка Товаров осуществляется Исполнителем с 6.00 до 12.00 часов дня. Время ожидания по указанному Клиентом адресу доставки не более 15 минут. Стоимость и регионы доставки указаны по ссылке. Оформляя заказ, Покупатель соглашается, что извещен и согласен с оплатой стоимости доставки.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг Исполнителя зависит от количества выбранного Товара и определяется в соответствии с действующим на момент формирования Заказа

прейскурантом, опубликованным на Сайте или предоставленным менеджером Исполнителя, и указывается в Личном кабинете Клиента.

4.2. Оплата услуг Исполнителя производится в следующем порядке:

4.2.1. В безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в полном объеме после оформления Заказа через Личный кабинет или номеру телефона 7 (499) 553 04 10 через менеджера Исполнителя. В случае оформления Заказа через менеджера Исполнителя, менеджер по запросу Клиента высылает на адрес электронной почты Клиента ссылку на оплату безналичным способом.

4.2.2. Наличными денежными средствами в полном объеме в момент приемки Товара при первой доставке.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ФОРС-МАЖОР.

5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае обнаружения недостатков Товара Клиент вправе потребовать замены такого Товара товаром надлежащего качества. Данная информация предоставляется Клиентом в электронном виде по форме Исполнителя по адресу: claim@chefathome.ru.

5.3. Клиент несет ответственность за достоверность информации, предоставляемой Исполнителю.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности в случае наступления форс-мажорных обстоятельств (далее – форс-мажор), при условии, что Стороны не предвидели и не могли их предвидеть при заключении Договора. Под форс-мажором Стороны понимают чрезвычайные обстоятельства, возникшие помимо воли Сторон после заключения договора, которые не могут быть устранены действиями Сторон и делают невозможным исполнение обязательств по настоящему договору, как, например, война, стихийные бедствия, забастовки, эпидемии.

5.5. При наступлении форс-мажора, Сторона, которая намерена на него ссылаться, обязана известить об этом другую Сторону в письменной форме в течение 7 (семи) дней с момента их возникновения, приложив справку Торгово-промышленной палаты в месте возникновения обстоятельств форс-мажора. Сторона, не известившая другую Сторону о форс-мажоре в указанный срок или/и не приложившая справку Торгово-промышленной палаты или иного компетентного органа, не вправе ссылаться на форс-мажор в качестве обстоятельств, освобождающих от ответственности.

6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Принимая условия настоящего Договора Клиент подтверждает, что:

6.1. Ознакомлен с информацией, содержащейся на сайте www.chefathome.ru;

6.2. Дает свое согласие, в соответствии со статьей 9 Федерального закона «О персональных данных» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных в целях оказания услуг по Договору, а именно на совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона «О персональных данных», со сведениями, представленными Клиентом Исполнителю. Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока и может быть отозвано на основании письменного заявления Клиента в произвольной форме.

6.3. Дает свое согласие на получение информационных и рекламных сообщений от Исполнителя по реквизитам, указанным при оформлении заказа на Сайте (номер телефона, адрес электронной почты). Клиент вправе отказаться от получения сообщений рекламного

характера путем использования соответствующего функционала Сайта или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении рекламного характера.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

7.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В состав продуктов могут быть включены ингредиенты, вызывающие личные аллергические реакции и непереносимость. Клиент обязуется предоставить Исполнителю информацию о наличии у него пищевой непереносимости либо аллергии на определенные продукты. Данная информация предоставляется Клиентом в электронном виде по форме Исполнителя по адресу: zakaz@chefathome.ru.

8.2. Клиент, а также любое лицо, посетившее интернет-страницу Исполнителя, не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание сайта zakaz@chefathome.ru. Организация, сбор, компиляция, магнитный перевод, цифровое преобразование и другие действия, связанные с использованием материалов, а также копирование, перераспределение, использование или публикация информации, составляющей содержание Сайта, полностью запрещены без согласования с Исполнителем.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ:

ООО «ИзиМил»

ОГРН 1197746733843

ИНН 9702011994

КПП 770201001

Юридический адрес: 107031, г. Москва Звонарский переулок д.5 стр.2

Адрес для направления корреспонденции: 121471, г. Москва, ул. Рябиновая ул., 26 стр. 10

р/с 40702810838000052531

в ПАО Сбербанк

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225